

# Garantia de 10 Anos

## para algumas séries de produtos de Tecnologia de Sinalização

A Pfannenberg (Grupo Pfannenberg e suas filiais – doravante denominados "Pfannenberg") oferece a seus clientes uma extensão da garantia para um total de 10 anos. O período da garantia começa a valer a partir da data especificada na nota fiscal de venda e é válida em todo o mundo.

Se um problema ou defeito ocorrer durante o período de garantia e for reportado à Pfannenberg, a Pfannenberg deverá substituir ou reparar o item sem encargos ao cliente.

Serão considerados os Termos e Condições de Venda da Pfannenberg para o fornecimento de produtos e serviços.

A extensão da garantia terá início a partir das vendas realizadas depois do dia 1º de outubro de 2013 para os seguintes produtos:

- PATROL (sirenes e sirenes com luz)
- PYRA (luzes flash)
- DS (sirenes)
- QUADRO (luzes flash e LED)

A garantia é limitada a 10 milhões de flashes para luzes do tipo xenon. A extensão da garantia é anulada se alguma modificação ou alteração no produto for feita pelo cliente.

A Pfannenberg isenta-se de custos de instalação/ desinstalação ou montagem/ desmontagem dos produtos. A garantia de 10 anos só se aplica à dispositivos que tenham sido utilizados dentro dos parâmetros e condições de uso como pretendido. A garantia aplica-se à produtos com defeitos de fabricação verificáveis e existentes. Estão excluídos da garantia peças de reposição como lâmpadas e parafusos, bem como despesas decorrentes de todos os tipos.

A Pfannenberg oferece de maneira voluntária a garantia de 10 anos e se dá o direito de interromper a oferta a qualquer momento, sem justificar suas razões.